


| | | | | | |
|---|--|---|----|---------|------------|
|  | | MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y PLAN DE PREVENCIÓN URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES S.A. | | | |
| Título Capitulo: | | Código | | Cap. 06 | |
| POLÍTICA DE GESTIÓN | | Edición | 08 | Fecha | 17/02/2021 |

6. Política del Sistema de Gestión:

La Política de URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES S.A., como Empresa dedicada a las siguientes actividades incluidas en el alcance del Sistema de Gestión ***“LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN ENERGÉTICA. EL DISEÑO, MONTAJE Y MANTENIMIENTO DE: INSTALACIONES DE REDES DE FLUIDOS, INSTALACIONES TÉRMICAS, INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN, INSTALACIONES DE COMBUSTIBLES (PRODUCTOS PETROLÍFEROS LÍQUIDOS, GAS, BIOMASA) Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS (EXTINTORES DE INCENDIOS, SISTEMAS DE DETECCIÓN Y ALARMA DE INCENDIOS, DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS, DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS, DE BOCAS DE INCENDIOS EQUIPADAS, DE COLUMNA SECA, SISTEMAS FUJOS DE EXTINCIÓN POR POLVO, POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS Y POR AEROSOLES CONDENSADOS, SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y CALOR Y SISTEMAS DE SEÑALIZACIÓN LUMINISCENTES).*”** tiene como objetivo fundamental proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a las exigencias vigentes y mutuamente acordadas, aportando soluciones reales a problemas concretos realizando trabajos con las medidas de seguridad apropiadas en cada caso en un marco en el que prima el respeto por el medioambiente y la eficiencia energética.

La calidad es un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada una de las personas que la integran, que debe de plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES S.A., que se identifique con la profesionalidad y calidad de servicio.

MISIÓN:

Diseñar, ejecutar y mantener las instalaciones mecánicas innovando en tecnología. Como empresa proveedora de servicios energéticos ofrecer un servicio completo y profesional en la búsqueda de la eficiencia energética en equilibrio con el máximo confort y calidad de vida de las personas reduciendo el consumo de energía y emisiones de gases contaminantes.

VISIÓN:


Ser empresa de referencia en el sector de las instalaciones mecánicas, líder en la implantación de Servicios Energéticos. Buscamos un alto grado de satisfacción de nuestros clientes, mediante la aplicación de soluciones innovadoras y de calidad, la cercanía y trato directo en el servicio prestado por el equipo de profesionales.

VALORES:

- Empresa fuerte en el mercado en crecimiento.
- Honradez y profesionalidad.
- Seriedad.
- Calidad.
- Personal altamente cualificado.
- Humanizar la tecnología.
- Orientación al cliente.

Por ello orientamos nuestras acciones para:

- **SUPERAR EXPECTATIVAS:** Responder en todo momento a las exigencias y expectativas de los clientes.
- **PROPORCIONAR RECURSOS:** Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la Calidad de su trabajo y la realización del mismo con la seguridad que requiere, tratando siempre eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.
- **FOMENTAR LA MEJORA CONTINUA:** Considerar la mejora continua de la calidad percibida por nuestros clientes, de la prevención de la contaminación, de la protección del medio ambiente y del desempeño energético y la

| | | | | | |
|---|--|---|----|---------|------------|
|  | | MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y PLAN DE PREVENCIÓN URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES S.A. | | | |
| Título Capitulo: | | Código | | Cap. 06 | |
| POLÍTICA DE GESTIÓN | | Edición | 08 | Fecha | 17/02/2021 |

mejora del comportamiento en seguridad y salud en el trabajo, que redunde en una minimización de los accidentes de trabajo, del daño al medioambiente y de las no conformidades relativas a la producción.

- **TECNOLOGÍA:** Implicación de las nuevas tecnologías en nuestros servicios, incluidas las mejores técnicas disponibles que incidan de forma satisfactoria en la eficiencia, productividad y fiabilidad de los servicios de gestión energética.
- **RECURSOS Y TECNOLOGÍA PARA PREVENCIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO:** Nos basamos en tecnologías vanguardistas y eficientes en nuestros servicios que incidan de forma satisfactoria en la eficiencia, productividad y fiabilidad de los servicios de gestión energética. Estamos comprometidos con la eficiencia energética en nuestras propias instalaciones y en las de nuestros clientes y con la reducción de nuestra afección al cambio climático atendiendo tanto al diseño para mejorar el desempeño energético como a la adquisición productos y servicios energéticamente eficientes
- **EXPANSIÓN GEOGRÁFICA:** Dar a conocer la empresa en ámbitos territoriales cada vez más amplios atendiendo principalmente a los servicios energéticos.
- **PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL** Favorecer la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- **SEGURIDAD Y SALUD:** Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables con el fin de prevenir lesiones y el deterioro de la salud derivados del trabajo teniendo en cuenta nuestro entorno, así como los riesgos y las oportunidades para la SST.
- **ÉTICA:** Trabajar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE:** Conseguir la plena satisfacción del cliente mediante el estricto cumplimiento de los requerimientos contratados.
- **CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplir los requisitos legales y normativa aplicable y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, con el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética y con los peligros para la seguridad y salud en el trabajo.
- **FORMACIÓN:** Potenciar la formación necesaria para conseguir una plantilla altamente cualificada.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los Objetivos del Sistema Integrado de Gestión y para su revisión. Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa. Con el fin de que sea conocida por la Organización de la Empresa, la Política del Sistema de Gestión comunicada a todos los grupos de interés de URÍA INGENIERÍA DE INSTALACIONES S.A.



Fdo. Gabriel Uría González
Director General